

## Algemene Voorwaarden van Fysicon, gevestigd aan de Hoogheuvelstraat 114 te Oss

### 1. Toepasselijke voorwaarden

- a. Onder Fysicon wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Fysicon B.V.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, verkoop en levering door Fysicon van (cloud)diensten, hardware, software en overige materialen en producten aan de Opdrachtgever. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- c. Onder "Opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Fysicon een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgenamen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Offerte; totstandkoming overeenkomst

- a. Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van Fysicon geheel vrijblijvend en komt een voor Fysicon bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging van de zijde van Fysicon van een order of orderbevestiging van Opdrachtgever.
- b. Fysicon kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fysicon niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- d. De overeenkomst tussen Fysicon en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- e. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fysicon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fysicon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fysicon zijn verstrekt, heeft Fysicon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Fysicon ter beschikking heeft gesteld.

### 3. Prijzen

- a. Alle door Fysicon genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze worden afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren clouddiensten, software, hardware en overige materialen en producten geldt exclusief de te verrichten diensten, waaronder bijvoorbeeld installatie of implementatie van de clouddiensten, software of hardware.
- b. Fysicon is gerechtigd, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke prijsregelingen de overeengekomen vergoedingen elk kalenderjaar aan te passen. Eventuele wijzigingen van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en eventuele andere overheidsheffingen en de NZa indexering kunnen te allen tijde aan Opdrachtgever worden doorberekend zonder dat dit recht op opzegging geeft. Fysicon is gerechtigd, eveneens zonder dat dit recht op opzegging geeft, om maximaal éénmaal per kalenderjaar de overeengekomen jaarlijkse kosten aan te passen, waarbij een eventuele verhoging, niet hoger zal zijn dan het door de NZa prijsindexcijfer voor materiële en personele kosten van het voorafgaande kalenderjaar. De NZa prijsindexcijfer wordt als volgt berekend en vastgesteld:

*Indexcijfer personele kosten + indexcijfer materiële kosten*

*= De NZa indexcijfer welke door Fysicon wordt gehanteerd.*

2

- c. In het geval van overige verhogingen van de vergoedingen heeft Opdrachtgever het recht om binnen twee maanden na bekendmaking van de verhoging de betreffende overeenkomst waarop de verhoging betrekking heeft, schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt.

### 4. Levering en levertijd

- a. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de overeenstemming over een dergelijke termijn of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door Opdrachtgever te verstrekken informatie is ontvangen.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde (cloud)diensten of voor de levering van bepaalde software, hardware of overige producten of materialen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Fysicon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fysicon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van (cloud)diensten, software, hardware of overige producten of materialen te weigeren of betalingen op te schorten. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- c. Fysicon is tot het doen van deellieferingen bevoegd.
- d. De leveringstermijn en de nadere termijn gelden in geval van niet deugdelijke levering niet als overschreden indien Opdrachtgever niet binnen vijf kalenderdagen na de afgifte van de software, hardware, overige producten of materialen, of de uitvoering van de (cloud)diensten, gegronde bezwaren ten aanzien van het geleverde of gepresteerde heeft gemaakt.
- e. Levering geschiedt Ex Works conform de Incoterms 2020. Opdrachtgever is verplicht de hardware, overige producten en materialen af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Fysicon gerechtigd de hardware, overige producten en materialen op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de hardware en overige producten en/of materialen aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- f. Voor orders die minder dan € 500,00 bedragen, wordt per order € 25,00 excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

### 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Onverminderd de overige rechten en remedies die Fysicon op grond van de wet en de overeenkomst toekomen, is Fysicon in elk geval gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien een van de volgende situaties zich voordoet: (i) indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) indien na het sluiten van de overeenkomst Fysicon ter kennis gekomen omstandigheden Fysicon goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of (iii) indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Fysicon kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door Fysicon, zijn vorderingen van Fysicon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fysicon de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- c. Op het moment van de beëindiging van de overeenkomst, om wat voor reden dan ook, zal Fysicon (in het geval van de levering van clouddiensten): a) het gebruik van data van Opdrachtgever staken, tenzij de Partijen daar andere afspraken over maken, en b) de data van Opdrachtgever die in zijn bezit zijn of in opdracht van Fysicon in het bezit van een derde partij vernietigen, en indien de Opdrachtgever daarom verzoekt een bewijs van deze vernietiging verschaffen.
- d. Indien Fysicon tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten van Opdrachtgever daardoor of in verband daarmee op enigerlei wijze ontstaan.
- e. In geval van stillegging of liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of van (een aanvraag van) faillissement van Opdrachtgever, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fysicon vrij om de overeenkomst of order terstond zonder nadere ingebrekestelling en met directe ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zonder enige verplichting aan de zijde van Fysicon tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fysicon op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- f. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de (cloud)diensten die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte hardware, software en overige producten en/of materialen, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, onverminderd het recht van Fysicon om volledige schadevergoeding of nakoming te vorderen.

#### **6. Betalingen**

- a. De facturering van project gerelateerde opdrachten, waaronder in elk geval de levering en implementatie van EVOCS, DataLinQ en QMAPP (hetzij 'on premisse' hetzij als de cloudbased oplossing) worden verstaan, zal, tenzij hiervan in de overeenkomst wordt afgeweken, volgens onderstaand schema plaatsvinden:
  - 1. 40% van het totaalbedrag bij totstandkoming van de overeenkomst
  - 2. 40% van het totaalbedrag bij levering van de hardware
  - 3. 20% van totaalbedrag na acceptatie van installatie en implementatie van de clouddiensten, software, hardware en bijbehorende producten en materialen
- b. De facturering van overige (niet project gerelateerde) opdrachten vindt plaats op basis van vooruitbetaling of direct na levering van de (cloud)diensten, hardware, software en overige producten en/of materialen door of namens Fysicon aan Opdrachtgever.
- c. Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. In afwijking van de genoemde dertig (30) dagen termijn dienen vooruitbetalingen steeds binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum te zijn betaald.
- d. Eventuele klachten met betrekking tot de door Fysicon verrichte (cloud)diensten of de hoogte van de door Fysicon in rekening gebrachte bedragen zoals vermeld op de factuur dienen schriftelijk en gedetailleerd binnen eenentwintig (21) dagen na de factuurdatum waarop de betreffende (cloud)diensten zijn vermeld bij Fysicon te worden ingediend op straffe van verval van enig recht van Opdrachtgever terzake.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Fysicon verschuldigde. Klachten als bedoeld in sub d schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **7. Installatie, acceptatie en oplevering**

- a. Fysicon draagt, in het kader van het opstellen van het installatie- en implementatieplan zorg voor een tijdige levering van de in overleg met Opdrachtgever samen te stellen documentatie, welke de Opdrachtgever nodig zal hebben om tijdig de juiste voorzieningen te treffen ten behoeve van de installatie, implementatie en/of levering.
- b. Na voltooiing van de installatie van de software en hardware zal door Fysicon of een door haar ingeschakelde derde een document van oplevering opgemaakt worden.
- c. Fysicon zal zich naar beste kunnen inspannen om de termijnen die genoemd zijn in het installatie- en implementatieplan na te leven. Indien niet aan de gestelde termijnen kan worden voldaan, zullen Opdrachtgever en Fysicon in overleg treden en een eventuele nieuwe termijn stellen. Indien drie (3) maanden na de overeengekomen oplevertermijn de software en hardware niet is opgeleverd en dit niet te wijten is aan Fysicon, is Fysicon gerechtigd het resterende bedrag (20% van de opdracht) te factureren. Fysicon behoudt in voorkomend geval haar plicht om de (cloud)diensten, de software en hardware op te leveren.
- d. Op het moment dat de montage en installatie van de (cloud)diensten, software en hardware volledig afgerond is, zal Fysicon in aanwezigheid van de Opdrachtgever de installatie op specificaties en veiligheid testen.
- e. De acceptatietest dient binnen twee weken, na montage en installatie door Opdrachtgever te worden uitgevoerd teneinde zich ervan te vergewissen of de geleverde (cloud)diensten, software en hardware voldoen aan de overeengekomen functionele specificaties.
- f. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de (cloud)diensten, software en hardware voor productieve- of operationele doeleinden te gebruiken.
- g. De clouddiensten, software en hardware zal tussen partijen gelden als geaccepteerd, indien I) na afloop van de testperiode geen acceptatietest door Opdrachtgever is uitgevoerd
- II) Opdrachtgever de (cloud)diensten, software en/of hardware toch voor productieve of operationele doeleinden is gaan gebruiken of III) indien de gebreken die in het testrapport zijn beschreven door Fysicon zijn hersteld.
- h. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal operationele ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van acceptatie, onverminderd de verplichting van Fysicon tot kosteloos herstel van zodanige gebreken binnen een redelijke termijn.
- i. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat (een deel van de) (cloud)diensten, software of hardware defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Opdrachtgever Fysicon hierover binnen de gestelde termijn van twee weken schriftelijk gedetailleerd over informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de betreffende (cloud)diensten, software of hardware zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

#### **8. Overgang van risico en eigendom**

- a. Het risico voor te leveren hardware, overige producten en materialen gaat steeds en blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.
- b. Software wordt nimmer eigendom van Opdrachtgever. Fysicon verleent aan Opdrachtgever een licentie tot gebruik van de software. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- c. Alle door Fysicon geleverde hardware, overige producten en materialen, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden blijven eigendom van Fysicon tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Fysicon uit hoofde van enige met Fysicon gesloten overeenkomst tot het leveren van hardware, overige producten en/of materialen of het verrichten van (cloud)diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- d. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende hardware, overige producten en materialen te verpanden.
- e. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Fysicon veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Fysicon daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Fysicon ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Fysicon gerechtigd tot deze penningen.

f. Voor het geval Fysicon haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Fysicon en door Fysicon aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fysicon zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **9. Overmacht**

a. Fysicon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, daaronder begrepen enige overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW).

b. Onder overmacht aan de zijde van Fysicon wordt onder meer, doch niet beperkt, verstaan: overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van derden waarmee de hardware, software, overige producten en/of materialen van Fysicon gekoppeld zijn, gebrekkigheid van hardware, software, overige producten en/of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Fysicon is voorgeschreven, werkstakingen in het bedrijf van Fysicon, toeleveranciers of andere derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### **10. Klachten**

a. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de (cloud)diensten hardware, software, overige materialen en/of producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Fysicon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, maar in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Fysicon te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Fysicon in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Fysicon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

b. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

c. Indien vaststaat dat de hardware, software, overige materialen, (cloud)diensten en/of producten of een gedeelte daarvan gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Fysicon de gebrekkige hardware, software, overige materialen, (cloud)diensten en/of producten of het gedeelte daarvan binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Fysicon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen hardware, software, overige materialen en/of producten of het gedeelte daarvan aan Fysicon te retourneren, tenzij Fysicon anders aangeeft.

Opdrachtgever heeft geen aanspraak op vergoeding van welke aard dan ook ten gevolge van het geconstateerde gebrek.

d. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Fysicon zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

#### **11. Aansprakelijkheid**

a. De totale aansprakelijkheid van Fysicon jegens Opdrachtgever op welke grond en van welke aard dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van de schade zoals in deze bepaling geregeld.

b. Fysicon is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever I) ontstaan doordat Fysicon is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, II) onoordeelkundig gebruik van de door of namens Fysicon geleverde hardware, software, overige producten, (cloud)diensten of materialen of III) gebruik van de door of namens Fysicon geleverde hardware, software, overige producten, (cloud)diensten of materialen voor een ander doel dan waarvoor zij redelijkerwijs geschikt zijn te achten.

c. Eventuele aansprakelijkheid van Fysicon is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade van Opdrachtgever tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Fysicon in het betreffende geval uitkeert. Indien, om welke reden dan ook, door de verzekeraar niet tot uitkering wordt overgegaan, dan zal de totale aansprakelijkheid van Fysicon per gebeurtenis beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (ex Btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Fysicon, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis per jaar.

d. Fysicon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, daaronder in elk geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van patiënten of afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Fysicon voorgeschreven software, hardware, overige materialen of producten van derden, en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Fysicon voorgeschreven toeleveranciers. Fysicon is ook niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van programma's of gegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van programma's of gegevens.

e. Derden die door Fysicon bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen het bepaalde in deze algemene voorwaarden eveneens inroepen jegens Opdrachtgever. Van Fysicon en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van Fysicon alleen verkregen kan worden.

f. Indien en voor zover uit en dezelfde gebeurtenis meerdere aanspraken voortvloeien, al dan niet uit een of meerdere rechtsverhouding(en) tussen partijen, zullen deze aanspraken niet cumuleren.

g. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevenden van Fysicon.

#### **12. Vrijwaring**

a. Opdrachtgever vrijwaart Fysicon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Fysicon toerekenbaar is. Indien Fysicon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Fysicon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fysicon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fysicon en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **13. Intellectuele eigendomsrechten**

a. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom ten aanzien van de op grond van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software, hardware, overige producten, (cloud)diensten en/of materialen, evenals het voorbereidend materiaal daarvan, komen uitsluitend toe aan Fysicon of diens licentiegevers. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom die betrekking hebben op data van Opdrachtgever of data die in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld van Fysicon berusten bij Opdrachtgever of de licentiegever van Opdrachtgever.

b. Opdrachtgever zal door of namens Fysicon (bij) geleverde hardware, software, overige producten, (cloud)diensten en materialen waaronder mede begrepen randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie, alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en op geen enkele wijze aan enige derde doorleveren, verpanden, verkopen of anderszins ter beschikking stellen noch door enige derde doen gebruiken. Komt geen overeenkomst tussen Fysicon en Opdrachtgever tot stand dan zal

Opdrachtgever op eerste verzoek van Fysicon software, hardware, overige producten en/of materialen, en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Fysicon retourneren.

c. Fysicon kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander recht van een derde welke inbreuk het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Fysicon geleverde software, hardware, overige producten, (cloud)diensten en/of materialen, of van enig gebruik of enige toepassing daarvan, die anders is dan welke Fysicon heeft voorgeschreven of redelijkerwijze was beoogd, of welke inbreuk het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Fysicon geleverde software, hardware, overige producten, (cloud)diensten en/of materialen, of welke inbreuk het gevolg is van een softwareaanpassing welke niet door Fysicon is geschied.

#### **14. Garantie**

a. Fysicon garandeert dat de door haar geleverde (cloud)diensten, software en hardware zal functioneren conform de overeengekomen specificaties gedurende een periode van twaalf (12) maanden. Deze garantieverplichting houdt in dat Fysicon eventuele gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen dan wel vervangen, een en ander naar keuze van Fysicon. Fysicon staat er niet voor in dat gebreken in (onder)delen die niet door Fysicon zelf zijn ontwikkeld zullen worden verholpen.

b. De garantie geldt uitsluitend indien het gebrek niet aan Opdrachtgever dan wel aan een derde partij die handelt in opdracht van Opdrachtgever kan worden toegerekend.

c. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Fysicon.

d. De garantie kan niet door Opdrachtgever worden ingeroepen wanneer er sprake is van I) cosmetische schade, zoals krassen, vlekken, deuken en dergelijke, II) gebruik van ondeugdelijke onderdelen (kabels e.d. die niet door Fysicon geleverd zijn) en die zijn aangesloten of anderszins zijn verbonden met de hardware, software, III) schade veroorzaakt door water, overstroming, brand of andere natuurrampen of externe oorzaken, iv) misbruik of gebruik welke niet door Fysicon is gevalideerd, v) schade veroorzaakt door werkzaamheden die zijn uitgevoerd door iemand die geen geautoriseerde dienstverlener van Fysicon is, vi) schade veroorzaakt door een aanpassing of wijziging welke niet is uitgevoerd door Fysicon of een door Fysicon aangewezen partner, tenzij uitgevoerd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Fysicon.

#### **15. Diversen**

a. Op opdrachten of overeenkomsten van specifieke aard, zoals met betrekking tot montage, software, service e.d., kunnen naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Indien Fysicon hardware, software, overige producten, (cloud)diensten of materialen levert of (cloud)diensten verricht die onder de US-Export Administration Act vallen, is Opdrachtgever verplicht de voor hem bestemde bepalingen in acht te nemen.

b. Fysicon en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij hebben verkregen, tenzij verstrekking van deze informatie aan een derde noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst of op grond van rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift of op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

c. Op alle producten en/of materialen welke zich van of namens Opdrachtgever onder Fysicon bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Fysicon een retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Fysicon heeft voldaan.

d. Fysicon is gerechtigd eenzijdig deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever ontvangt een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden zodra deze gewijzigd zijn.

e. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht of is de betreffende bepaling anderszins nietig of vernietigbaar, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding. In voorkomend geval zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.

f. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en Engelse versie van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

#### **16. Geschillen**

a. Op de overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen waarbij Fysicon partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

b. Tenzij in de betreffende overeenkomst een andere rechter als bevoegd is aangewezen, is uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, bevoegd te oordelen over eventuele geschillen tussen partijen. Niettemin heeft Fysicon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Fysicon, januari 2024