

### 1. Toepasselijke voorwaarden

- a. Onder Fysicon wordt verstaan Fysicon B.V.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, verkoop en levering door Fysicon van goederen en diensten aan de Opdrachtgever in Nederland. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen;
- c. Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Fysicon een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen;
- d. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Offerte; totstandkoming overeenkomst

- a. Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van Fysicon geheel vrijblijvend en komt een Fysicon bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van Opdrachtgever.
- b. Fysicon kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat;
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fysicon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders;
- d. De overeenkomst tussen Fysicon en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- e. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fysicon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fysicon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fysicon zijn verstrekt, heeft Fysicon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Fysicon ter beschikking heeft gesteld.

### 3. Prijzen

- a. Alle door Fysicon genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze worden afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten diensten en is franco plaats van aflevering;
- b. Fysicon is gerechtigd, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke prijsregelingen de overeengekomen vergoedingen per kalenderjaar aan te passen. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval van verhoging van de vergoedingen, binnen twee maanden na bekendmaking van de verhoging deze Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt. Eventuele wijzigingen van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en eventuele andere overheidsheffingen en de NZa indexering kunnen te allen tijde worden doorberekend zonder dat dit recht op opzegging geeft. Fysicon is gerechtigd, eveneens zonder dat dit recht op opzegging geeft, om maximaal éénmaal per kalenderjaar de overeengekomen jaarlijkse kosten aan te passen, waarbij een eventuele verhoging, niet hoger zal zijn dan het door de NZa prijsindexcijfer voor materiële en personele kosten van het voorafgaande kalenderjaar. De NZa prijsindexcijfer wordt als volgt berekend en vastgesteld:  
Indexcijfer personele kosten + indexcijfer materiële kosten

\_\_\_\_\_ = De NZa indexcijfer welke door Fysicon wordt gehanteerd

2

### 4. Levering en levertijd

- a. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door Opdrachtgever te verstrekken informatie is ontvangen.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Fysicon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fysicon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- c. Fysicon is tot het doen van deelleveringen bevoegd;
- d. De leveringstermijn en de nadere termijn gelden in geval van niet deugdelijke levering niet als overschreden indien Opdrachtgever niet binnen vijf kalenderdagen na de afgifte van de goederen of de uitvoering van de diensten gegronde bezwaren ten aanzien van het geleverde of gepresteerde heeft gemaakt;
- e. Levering geschiedt EX Works conform de Incoterms 2010. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Fysicon gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan;
- f. Voor orders die minder dan € 500,00 bedragen, wordt per order € 20,00 excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

### 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Fysicon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden: (i) indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (ii) na het sluiten van de overeenkomst Fysicon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, (iii) indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Fysicon kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fysicon op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fysicon de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- c. Indien Fysicon tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, is Fysicon gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan;
- d. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fysicon, zal Fysicon in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Fysicon extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Fysicon anders aangeeft;
- e. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voorzover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fysicon vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fysicon op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar;

f. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht onverminderd het recht om volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst te vorderen.

## 6. Betalingen

a. De facturering van project gerelateerde opdrachten zal volgens onderstaand schema plaatsvinden:

1. 40% bij opdracht

2. 40% bij levering van het product

3. 20% na acceptatie van installatie en implementatie.

b. De facturering van overige (niet project gerelateerde) opdrachten vindt plaats op basis van vooruitbetaling of direct na levering van het product of dienst.

c. Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen, of anders overeengekomen, na factuurdatum te geschieden. In afwijking van de genoemde dertig (30) dagen termijn dienen vooruitbetalingfacturen steeds binnen acht (8) dagen te zijn betaald;

d. Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van die factuur bij Fysicon te worden ingediend. Daarna wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd;

e. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever na de eerste aanmaning van rechtswege in verzuim.

Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente;

f. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door Opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van €250, -.

g. Fysicon heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering te brengen van de opengevallen rente en tenslotte in mindering te brengen van de hoofdsom en de lopende rente.

h. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Fysicon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 7. Installatie, Acceptatie en oplevering

a. Fysicon draagt, in het kader van het opstellen van het installatie- en implementatieplan zorg voor een tijdige levering van de in overleg met Opdrachtgever samen te stellen documentatie, welke de Opdrachtgever nodig zal hebben om tijdig de juiste voorzieningen te treffen.

b. Na voltooiing van de installatie van het systeem zal een document van oplevering opgemaakt worden.

c. Oplevering zal zo spoedig mogelijk na levering van de producten/diensten geschieden. Opdrachtgever en Fysicon zijn verplicht zich te houden aan de termijnen die genoemd zijn in het installatie- en implementatieplan. Indien niet aan de gestelde termijnen kan worden voldaan zullen Opdrachtgever en Fysicon in overleg treden en een eventuele nieuwe termijn stellen. Indien drie (3) maanden na levering het systeem niet is opgeleverd en dit niet te wijten is aan Fysicon, is Fysicon gerechtigd het resterende bedrag (20% van de opdracht) te factureren. Fysicon behoudt haar plicht om het systeem op te leveren.

c. Op het moment dat de montage van het systeem volledig afgerond is zal Fysicon in aanwezigheid van de Opdrachtgever de installatie op specificaties en veiligheid testen.

d. De acceptatietest dient binnen twee weken, na oplevering van het door Fysicon geleverd systeem, te worden uitgevoerd teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties;

e. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan het systeem voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken;

f. Indien na afloop van deze periode geen acceptatietest door Opdrachtgever is uitgevoerd, wordt het door Fysicon geleverd systeem geacht te zijn geaccepteerd;

g. Als het systeem voldoet aan de functionele omschrijving en de technische specificaties, dan wordt deze middels de acceptatietest geaccepteerd;

h. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software/hardware defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Opdrachtgever Fysicon hierover binnen de gestelde termijn van twee weken schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

## 8. Overgang van risico en eigendom

a. Het risico voor te leveren goederen gaat steeds en blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering;

b. Software wordt nimmer eigendom van Opdrachtgever. Fysicon verleent aan Opdrachtgever een licentie tot gebruik van de software. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

c. Alle door Fysicon geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden e.d. blijven eigendom van Fysicon totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Fysicon gesloten overeenkomsten is nagekomen.

d. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden.

e. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Fysicon veilig te stellen. Indien

derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Fysicon daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Fysicon ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Fysicon gerechtigd tot deze penningen.

f. Voor het geval Fysicon zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Fysicon en door Fysicon aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fysicon zich bevinden en deze terug te nemen.

## 9. Overmacht

a. Fysicon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van

buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fysicon geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fysicon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fysicon of van derden daaronder begrepen. Fysicon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de

omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fysicon zijn verbintenis had moeten nakomen;

## 10. Reclame

a. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Fysicon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, maar in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na

- ontdekking daarvan, schriftelijk aan Fysicon te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Fysicon in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Fysicon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken;
- b. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling;
- c. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijd is gereclameerd, dan zal Fysicon de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Fysicon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Fysicon te retourneren en de eigendom daarover aan Fysicon te verschaffen, tenzij Fysicon anders aangeeft. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op vergoeding van welke aard dan ook ten gevolge van het geconstateerde gebrek;
- d. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Fysicon daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever;
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fysicon en de door Fysicon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een jaar;

#### **11. Aansprakelijkheid**

- a. Indien Fysicon aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- b. Fysicon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Fysicon is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- c. Eventuele aansprakelijkheid van Fysicon is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het maximale factuurbedrag. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Fysicon hoger zijn dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Fysicon in het betreffende geval uitkeert.
- d. Behalve indien en voor zover uit bepaling van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Fysicon niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enige persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Opdrachtgever dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens Fysicon geleverde zaak of geleverd goed dan wel direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig gebruik of enige toepassing of bewerking van een dergelijke zaak of goed of opslag of bewaring daarvan, dan wel montage, installatie of inwerkingstelling van een dergelijke zaak of goed, en Opdrachtgever vrijwaart Fysicon uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden.
- e. Met in achtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Fysicon in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door: (i) Onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten, (ii) Onzorgvuldig gedrag van Opdrachtgever, van het personeel van Opdrachtgever of andere door hem ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van Opdrachtgever.
- g. Fysicon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, productieverlies, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, boetes, kortingen, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- h. Het recht op schadevergoeding vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan na twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat een dienst is verricht, aan het licht treedt;
- i. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fysicon of zijn leidinggevende ondergeschikten;
- j. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en die tevens behoren tot het concern waarvan Fysicon deel uitmaakt, kunnen tegen een eventuele vordering van Opdrachtgever in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Fysicon op grond van deze algemene voorwaarden kan aanvoeren;
- k. Van Fysicon en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van Fysicon alleen verkregen kan worden.

#### **12. Vrijwaring**

- a. Opdrachtgever vrijwaart Fysicon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Fysicon toerekenbaar is. Indien Fysicon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Fysicon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fysicon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fysicon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **13. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anderszins uit de overeenkomst blijkt, komen alle uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Fysicon.
- b. Opdrachtgever zal door of namens Fysicon (bij) geleverde software in de ruimste zin des woords, randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en op geen enkele wijze aan enige derde doorleveren, verpanden, verkopen of ter beschikking stellen noch door enige derde doen gebruiken. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Fysicon de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Fysicon overdragen;
- c. Fysicon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving;
- d. Fysicon kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Fysicon verkocht of geleverd goed of van enig gebruik van een dergelijk goed dat of enige toepassing van een dergelijk goed die anders is dan welke Fysicon heeft voorgeschreven of waarvan Fysicon uitging, of welke het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Fysicon verkochte en geleverde goederen, of welke het gevolg is van een softwareaanpassing welke niet door Fysicon is geschied.

#### **14. Garantie**

- a. Fysicon garandeert uitsluitend de constructie en het functioneren (van onderdelen) van de door haar geleverde goederen. Deze garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor software gerelateerde producten en een periode van vierentwintig (24) maanden voor hardware gerelateerde producten.
- b. De garantie geldt uitsluitend indien het defect niet aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
- c. De garantie is beperkt tot reparatie door of namens Fysicon of vervanging van het betreffende onderdeel of goed, een en ander ter keuze van Fysicon.
- d. Fysicon is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van programma's of gegevens. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van programma's of gegevens.
- e. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Fysicon.
- f. De garantie is niet van toepassing op: een product dat beschadigd is geraakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, verkeerde installatie (niet uitgevoerd door Fysicon of een door Fysicon aangesteld bedrijf/persoon), gebruik niet in overeenstemming met de productspecificaties en instructies, natuurlijke of persoonlijke rampen, of ongeoorloofde wijzigingen/reparaties/modificaties, ondoelmatig gebruik van het product of gebruik in een daarvoor niet geschikte omgeving.

#### **15. Diversen**

- a. Op opdrachten van specifieke aard, zoals met betrekking tot montage, software, service e.d. kunnen naast deze algemene voorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Indien Fysicon goederen levert of diensten verricht die onder de US-Export Administration Act vallen, is Opdrachtgever verplicht de voor hem bestemde bepalingen in acht te nemen;
- b. Fysicon en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Op alle goederen welke zich van of namens Opdrachtgever onder Fysicon bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Fysicon een retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Fysicon heeft gedaan;
- c. Fysicon is gerechtigd eenzijdig deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever ontvangt een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden zodra deze gewijzigd zijn.
- d. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

#### **16. Geschillen**

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fysicon partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten;
- b. Uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant, is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Fysicon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter;
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Fysicon Augustus 2018**